

POLITICA DE PRIVACIDAD

INKA CROPS S.A. (en adelante, “**INKA CROPS**”), identificada con RUC N° 20291939083, con domicilio en Av. El Santuario N° 1127, Urb. Zarate, distrito de San Juan de Lurigancho, provincia y departamento de Lima; reconoce la importancia de la privacidad y protección de los datos personales de nuestros clientes, proveedores, colaboradores, postulantes, usuarios de página web y demás titulares de datos.

En cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales – Ley N° 29733 y su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 016-2024-JUS (en adelante las normas de protección de datos personales), INKA CROPS garantiza la confidencialidad, seguridad y adecuado tratamiento de la información recopilada, empleando estándares y medidas de seguridad de acuerdo con la normativa vigente.

1. ¿QUÉ SON DATOS PERSONALES?

Es toda información o datos que permitan identificar o hacen identificable a una persona natural, directa o indirectamente, a través de medios razonablemente disponible. Ejemplos de datos personales: nombres y apellidos, número de documento de identidad, dirección domiciliaria, número de celular, correo electrónico, huella digital, entre otros.

2. INFORMACIÓN QUE RECOLECTAMOS

Dependiendo de la relación que el titular mantenga con INKA CROPS, se podrá recopilar y tratar los siguientes datos personales:

- **Clientes:** datos de representantes o personas de contacto de personas jurídicas como nombres completos, número y documento de identidad, correo electrónico, teléfono, etc.
- **Proveedores:** datos de representantes legales o personas de contacto como nombres completos, número y documento de identidad, RUC, domicilio, teléfono, correo electrónico y país o región de residencia.
- **Colaboradores (trabajadores):** datos de identificación, contacto, académicos, profesionales, laborales, financieros (cuenta de pago), familiares, de salud y/o biométricos, entre otros.
- **Postulantes:** datos personales, académicos y profesionales relacionados con la postulación (CV, experiencia laboral, educación, información de contacto).
- **Consumidores finales:** en caso de reclamos, quejas o consultas los nombres y apellidos completos, número y documento de identidad, teléfono y/o celular, correo electrónico o dirección del domicilio, en algunos casos código postal.
- **Publicidad:** datos de identificación y contacto necesarios para la gestión de campañas y comunicaciones promocionales, siempre que se cuente con el consentimiento del titular.
- **Usuarios de página web:** datos de identificación y contacto, así como aquellos obtenidos mediante cookies u otras tecnologías similares.
- **Visitantes:** datos de identificación y registro de ingreso a las instalaciones de INKA CROPS.
- **Videovigilancia:** imágenes y datos obtenidos a través de cámaras de seguridad y sistemas de control de acceso, para garantizar la seguridad de personas, bienes e instalaciones.

Cada titular es responsable de que los datos proporcionados sean veraces, completos, exactos y actualizados.

3. IDENTIFICACIÓN Y FINALIDAD DE LOS BANCOS DE DATOS PERSONALES

CODIGO DE REGISTRO	DENOMINACION	FINALIDAD	TITULAR BANCO DATOS	DEL DE
RNPDP-PJP N°7665	CLIENTES	Proveer los productos adquiridos por el usuario y los clientes.	INKA CROPS S.A.	
RNPDP-PJP N°7666	PROVEEDORES	Atender y procesar solicitudes de proveedores.	INKA CROPS S.A.	
RNPDP-PJP N°7663	POSTULANTES	Atender y procesar solicitudes de oportunidades laborales.	INKA CROPS S.A.	

RNPDP-PJP N°7664	TRABAJADORES	Gestionar el vínculo laboral, desde el proceso de selección hasta la terminación del contrato.	INKA CROPS S.A.
PJ -2025-2244	QUEJAS Y RECLAMOS	Registrar, atender y dar respuesta a las quejas y reclamos de los consumidores, conforme a la normativa de protección al consumidor.	INKA CROPS S.A.
PJ -2025-2245	PUBLICIDAD	Gestionar campañas de publicidad y marketing en medios físicos y digitales.	INKA CROPS S.A.
RNPDP-PJP N°24601	USUARIOS DE PAGINA WEB	Gestionar el registro y autenticación de usuarios, así como analizar la información obtenida a través de cookies para mejorar la experiencia de navegación y los servicios ofrecidos.	INKA CROPS S.A.
RNPDP-PJP N°24603	CONTROL DE INGRESO	Gestionar y controlar el ingreso y salida de personas a las instalaciones, a fin de garantizar la seguridad de integral de personas, bienes, información y recursos, así como dar cumplimiento a las disposiciones normativas vigentes.	INKA CROPS S.A.
RNPDP-PJP N°24602	VIDEOVIGILANCIA	Garantizar la seguridad y protección de las personas dentro de las instalaciones, prevenir, detectar y registrar incidentes, actos ilícitos o situaciones de riesgo, además resguardar los bienes, equipos e infraestructura de la empresa.	INKA CROPS S.A.

4. DESTINATARIOS (ENCARGADOS DE TRATAMIENTO) Y FRUJO TRANSFRONTERIZO

INKA CROPS podrá encargar el tratamiento de datos personales a terceros ubicado en Perú o en el extranjero, quienes actuarán en calidad de encargado de tratamiento y únicamente conforme a las finalidades establecidas en la presente Política.

Actualmente, los destinatarios son:

DESTINATARIO	PAIS	FINALIDAD
Serviam Servicios Compartidos S.A.	Perú	Servicio de back office.
Ernst & Young S.R.L.	Perú	

		Servicio de atención y gestión de la línea ética.
Proseguridad S.A.	Perú	Servicio de vigilancia privada en los puntos de ingreso a nuestras instalaciones a nivel nacional.
Salud Seguridad y Medio Ambiente – Servicios Generales E.I.R.L.	Perú	Servicio de Salud Ocupacional mediante Médico Ocupacional y enfermera.
Disecom S.A.C.	Perú	Servicio de procesos de selección de postulantes.
Operador de Centro de Salud Zarate SJL S.A.C.	Perú	Servicios de evaluación médica preocupacional y ocupacional.
W & H Investment S.A.C.	Perú	Servicios de evaluación médica preocupacional y ocupacional.
123-REG WWW.123-reg.couk/about-us/	Reino Unido	Servicio de alojamiento de información de las páginas web de Inka Crops S.A. (Inkacrops.com e Inkachips.com) y del Libro de Reclamaciones Virtual.

En los casos en que el tratamiento de datos personales implique flujo transfronterizo, INKA CROPS garantiza que se cumplan las disposiciones establecidas en la Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, asegurando la protección adecuada de los datos en el país de destino o mediante acuerdos contractuales que brinde garantías equivalentes.

Los encargados solo podrán utilizar los datos para los fines autorizados por INKA CROPS y conforme a la presente política.

5. TRANSFERENCIA

No se realizarán transferencias de datos personales no previstas, salvo autorización expresa del titular o mandato legal.

6. PLAZO DE CONSERVACIÓN

Los datos personales se conservarán mientras se mantenga la relación con INKA CROPS, mientras sean necesarios para cumplir las finalidades señaladas o hasta que el titular revoque su consentimiento, conforme a la normativa vigente.

7. MEDIDAS DE SEGURIDAD

INKA CROPS ha implementado las medidas técnicas, organizativas y legales para garantizar la seguridad, confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos, evitando su alteración, pérdida, acceso no autorizado o tratamiento indebido.

Asimismo, toda persona externa a **INKA CROPS** que, por razones contractuales o funcionales, acceda a los datos personales, estará sujeta a estrictos deberes de confidencialidad y solo podrá utilizarlos para las finalidades expresamente autorizadas conforme a la presente Política de Privacidad.

8. TRATAMIENTO DE DATOS DE MENORES DE EDAD

No se recopilarán datos personales de menores de 14 años. De detectarse su registro, los datos serán eliminados de inmediato.

9. EJERCICIO DE DERECHO ARCOP

El titular de los datos personales podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad (ARCOP), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos, en cualquier momento, de conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

Para ello, podrá presentar su solicitud de forma presencial en nuestra sede principal, ubicada en Av. El Santuario N° 1127, Urb. Zárate Industrial, distrito de San Juan de Lurigancho, provincia y departamento de Lima o remitirla al correo electrónico: bancodedatospersonales@inkacrops.com.pe

A fin de facilitar su solicitud, ponemos a su disposición un formulario referencia, que se puede descargar haciendo clic **AQUÍ**.

10. USO DE COOKIES

Nuestro sitio web utiliza cookies para mejorar la navegación. Estas permiten recopilar información estadística y anónima sobre el número de visitas, hábitos de navegación, tipo de dispositivo, navegador utilizado, sistema operativo, dirección IP y recorrido dentro del sitio web.

Las cookies empleadas no identifican personalmente a los usuarios. Asimismo, pueden deshabilitarse en cualquier momento configurando las opciones del navegador.

De acuerdo con las preferencias seleccionadas en el banner informativo mostrado al ingresar al sitio, el usuario autoriza a INKA CROPS a utilizar los tipos de cookies correspondientes.

En este sitio web se utilizan los siguientes tipos de cookies:

1. Cookies necesarias: permiten la navegación en el sitio web y garantizan su funcionamiento seguro y correcto.
2. Cookies analíticas: recopilan información estadística sobre el uso del sitio con el fin de mejorar su funcionamiento y rendimiento.
3. Cookies funcionales: almacenan las preferencias del usuario, como idioma, la región, o el tipo de navegador, para ofrecer una navegación más personalizada.
4. Cookies publicitarias o de marketing: miden la efectividad de las campañas publicitarias y permiten mostrar anuncios adaptados a los intereses del usuario.

Para mayor detalle sobre su uso, finalidades y duración, puede consultar nuestra política de cookies haciendo clic **AQUÍ**.

11. MODIFICACIONES A LA PRESENTE POLITICA DE PRIVACIDAD

INKA CROPS se reserva el derecho de realizar los cambios que considere pertinentes a su Política de Privacidad en cualquier momento sin aviso previo.

Si tiene alguna duda, comentario o pregunta relacionada a la Política de Privacidad o alguno de los puntos que forman parte de esta, le invitamos a escribirnos al correo bancodedatospersonales@inkacrops.com.pe